



Gödöllői
VÁROSI
KÖNYVTÁR ÉS
INFORMÁCIÓS
KÖZPONT

2100 Gödöllő,
Dózsa Gy. út 8.
Tel: 28-515-280
www.gvki.hu
konyvtar@gvki.hu

A GVKIK STRATÉGIAI TERVE 2024-2030

GÖDÖLLŐI VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS INFORMÁCIÓS KÖZPONT

2024

Módosítások jegyzéke

Tartalomjegyzék:

1	BEVEZETÉS	2
2	KÜLDETÉSNYILATKOZAT	2
3	JÖVŐKÉP	2
4	MINŐSÉGPOLITIKA - MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT	3
5	SZERVEZETI KULTÚRA	3
6	SWOT ANALÍZIS 2023	4
7	PGTTJ ELEMZÉS	9
7.1	Makrokörnyezet	9
7.2	Gödöllő – Mikrokörnyezet	13
8	A GVKIK STRATÉGIAI FEJLESZTÉSI CÉLJAI	16
8.1	Cél 1	16
8.2	Cél 2	18
8.3	Cél 3	20
8.4	Cél 4	21

1 BEVEZETÉS

Az elmúlt évek globális jelenségei megtanítottak minket arra, hogy a hosszútávú tervezés ma már nem ugyanazt jelenti, mint egy évtizeddel korábban. Életünk a folyamatos változásban zajlik, előre nem látott vészhelyzetekhez, társadalmi folyamatokhoz kell alkalmazkodnunk, úgy is mondhatjuk: az egyetlen biztos dolog, az a változás. Így stratégiai tervet is nehéz megfogalmazni, hiszen bármikor felülírhatják a külső körülmények. Az itt látható új stratégiai céljainkban ezért próbáltuk megfogalmazni azokat a sarkalatos pontokat, melyek ebben az ingató állapotban is nagyjából állandónak minősülnek, illetve magát a változáshoz való adaptációt is szerves részévé tenni. A stratégiai tervezés munkafolyamatában részt vettek a kollégák, a külső és belső környezet vizsgálatát elvégeztük (SWOT és PGTTJ elemzése), valami az alábbi dokumentumokat használtuk fel:

- Gödöllő Város Ifjúsági Stratégiája és cselekvési terve, 2023
- Gödöllő Integrált Településfejlesztési Stratégiája 2021-2027
- Gödöllő Kulturális és Közművelődési Konceptiója 2013
- Libraries and the Sustainable Development Goals, IFLA
- A JÖVŐ TELEPÜLÉSEI MAGYARORSZÁGON 2024 Az Egyensúly Intézet településindexe

2 KÜLDETÉSNYILATKOZAT

A Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ feladatát legrövidebben a küldetésnyilatkozata fogalmazza meg:

Teljesebbé tesszük az emberek életét, a közösségi élet szíve vagyunk, ahol jó tanulni, alkotni, felfedezni és kapcsolódni egymáshoz.

Elsődleges feladata, hogy különböző információhordozókon megjelenő dokumentumok szolgáltatásával elégtételt nyújtson a használói tanulási, információs és önmegvalósítással kapcsolatos igényeit. Szolgáltatásait úgy szervezze meg, hogy biztosítsa minden polgár számára az információhoz való szabad és korlátozás nélküli hozzáférést.

A maga sajátos eszközeivel támogatja az oktatás és képzés minden formáját, mind az iskolákhoz kötődő formákat és a nem formális módokat, szolgálva az egész életen át tartó tanulás gondolatát. Az intézmény munkájában kiemelt szerepet kap a képzés, ismeretátadás. Külön hangsúlyt helyez a fiatal korosztály olvasási kultúrájának, önálló ismeretszerzési tevékenységének segítésére, valamint a digitális kompetencia fejlesztésére.

Információs központként saját dokumentumainak elérhetőségét biztosítja, digitalizált tartalmakat tesz közzé, valamint lehetővé teszi más információszolgáltatók adatbázisaihoz való hozzáférést. Megvalósítva a „falak nélküli könyvtárat”, a 0-24 szolgáltatást.

A szabadidő tartalmas eltöltésének helyszíne, olyan közösségi tér, amely programjaival és szolgáltatásaival a „hagyományos” könyvtárhasználaton túlmenően, tágabb közösséget szolgál, új közösségeket teremt, és szolgáltatásainak középpontjába a felhasználót helyezi.

Kiemelt feladata Gödöllő helyismereti dokumentumainak gyűjtése, közreadása, s ezzel a városlakók kulturális identitásának erősítése.

3 JÖVŐKÉP

A Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központot a jövőben úgy képzeljük el

- Mint Gödöllő jelentős kulturális intézményét, amely korszerű gyűjteménnyel és szolgáltatásokkal rendelkezik, és megfelelő háttérrel az élethosszig tartó tanuláshoz.
- A szabadidő hasznos eltöltésének helyszíne, kulturális találkozóhely.

- Modern technológiával felszerelt könyvtár, mely szolgáltatásaival segítséget nyújt a digitális kompetencia fejlesztésében.
- Kreatív alkotásra ösztönöz, olvasásfejlesztési és népszerűsítési munkát végez.
- A hátrányos helyzetű emberek is egyenlő eséllyel vehetik igénybe szolgáltatásait.
- Közösség építő, valóságos és virtuális közösségi tér, amelyet barátságos, esztétikus környezet és légkör jellemez.
- Együttműködik a város, a térség és a régió könyvtáraival, jó kapcsolatokat tart társintézményekkel, civil és szakmai szervezetekkel.
- Könyvtárosai sokoldalúak és jól képzettek, elhivatottak, egymással szemben elfogadóak.

4 MINŐSÉGPOLITIKA - MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ vezetése és munkatársai elkötelezettek abban, hogy a polgárok és a közösségek számára korszerű és minőségi szolgáltatást nyújtsanak.

- A szolgáltatások és a gyűjtemény szervezése használóközpontúságra épül, a könyvtár rendszeresen felméri a helyi használói igényeket, elégedettséget, és aszerint alakítja szolgáltatásait és a könyvtári állományt.
- Minőségi szolgáltatást nyújt és szinten tartja azt. A szolgáltatások színvonalát rendszeresen ellenőrzi, elvégzi az esetleges korrekciókat, s annak eredményességét figyelemmel kíséri. Az egyes folyamatoknál kialakított határidőket betartja. A panaszokat kivizsgálja, a hibákat kijavítja.
- A munkahelyi kultúrának legfontosabb eleme a minőségközpontú gondolkodás, melyet mind a munkavégzés során, mind a személyes kapcsolatban, mind megjelenésükben kifejezésre juttatnak a munkatársak.
- A könyvtár törekszik az esélyegyenlőségi szempontok maradéktalan érvényesítésére a könyvtár épületében, a könyvtári szolgáltatásokban, gyűjteményben, valamint a könyvtár honlapján és a közösségi hálón.
- A könyvtári környezettel kapcsolatban is a minőségi szempontokat érvényesíti. Megfelelő terekben kulturált berendezést biztosít a könyvtár használatához. A terek tisztasága, a gyűjtemény, a használók és a munkatársak személyi biztonsága és a környezet megóvása és fenntarthatósága kiemelt figyelmet kap.
- A könyvtár működésére vonatkozó dokumentumokat, adatokat nyilvánosságra hozza.
- A könyvtárban Minőségirányítási Tanács működik, amely folyamatosan figyelemmel kíséri a minőségpolitikai elvek érvényesülését és fejleszti a minőségirányítási rendszert.

5 SZERVEZETI KULTÚRA

A szervezeti kultúra az a minden munkatárs által, közösen elfogadott értékrendszer, melyet magukra nézve érvényesnek tartanak, és az új tagoknak is átadnak. A szervezeti kultúra képezi a követendő mintát a könyvtár és könyvtárosai számára: legyen szó munkavégzésről, problémamegoldásról, egymás közötti kommunikációról, csapatmunkáról, viselkedésről, vagy közösségről. A szervezeti kultúra egyszerre láthatatlan és mégis látható: áthatja az intézmény mindennapjait, összetartó erőként működik a munkatársak között, valamint segíti az intézményi célokkal való azonosulást.

A GVKIK szervezeti kultúra elemei:

- **innováció:** nem félünk a változástól, szeretünk úttörők lenni, újítani, bátorság és humor a fegyverünk.
- **együttműködés:** partnereink a használók, a könyvtáros szakma, a kulturális élet többi szereplője. Egy csapat vagyunk, a csapatmunkában hiszünk.

- **felhasználó központúság:** kiindulópontunk a használó, az ő jólétük. Ebből nem engedünk.
- **elkötelezettség:** csak akkor lehetünk profik, ha hiszünk abban, amit csinálunk. Hiszünk a hivatásunk fontosságában, egymásban, hogy szükség van ránk.
- **tudásmegosztás:** a tanulás legjobb módja. Tudásunkat megosztjuk egymással, a felhasználókkal és a könyvtáros szakmával. A szinergia előrébb visz mindenkit.

6 SWOT ANALÍZIS 2023

Az elemzés során a munkatársak közös brainstorming keretében gyűjtötték össze intézményünk külső és belső tényezőit. A munka végeztével súlyozták, 10-10 pontot oszthattak szét tetszőleges arányban a pozitív és negatív tulajdonságok között. A pontokat százalékosítottuk, hogy összehasonlíthatóak legyenek, hiszen a létszámtól függően mindig más volt az összpontszám.

	Erősség	Lehetőség	Pozitív oldal	Gyengeség	Veszély	Negatív oldal	Egyenleg
2013	64%	36%	49%	53%	47%	51%	-2%
2016	88%	12%	45%	74%	26%	55%	-10%
2018	84%	16%	49%	46%	54%	51%	-2%
2020	89%	11%	48%	58%	42%	52%	-4%
2020 korona	69%	31%	52%	46%	54%	48%	+4%
2023	78%	22%	51%	56%	44%	49%	+2%

2023-ban a pozitív számok összértéke meghaladta a negatívét, azaz az elmúlt 10 évben 2023-ban már egymás után a második alkalommal fordult elő, hogy a kollégák inkább a pozitív tényezőkre koncentráltak a helyzetértékelésnél. Ez ugye csak egy hibás érték, hiszen minden évben 50-50%-nak kellene a megoszlásnak lennie, az egyenlegnek pedig 0-nak, de az eltérés pozitív vagy negatív irányba érdekes indikátora a munkatársak hangulatának.

A 2020-as év végén a munkatársak egyéni és intézményi szinten is megtapasztalhatták, hogy a koronavírus járvány által okozott válsághelyzetet nemcsak, hogy képesek voltak kezelni, de megerősödve jöttek ki belőle. Ez növelte az intézmény vezetésébe és az önmagukba vetett hitüket, a pozitív viszonyulásukat önmagukhoz, az intézményhez és a külső változásokhoz. A korábbi évekhez hasonlóan arányaiban 2023-ban is az „Erősségeink” kapta a legtöbb pontot.

Érdeemes megemlíteni, hogy 10 éves távlatban is igaz, hogy a „Veszélyek” minden vizsgált évben hangsúlyosabbak voltak, mint a „Lehetőségek”. A legkirívóbb ebben a tekintetben a 2018-as év volt, amikor a „Veszélyek” és a „Lehetőségek” között 38%-os volt a különbség. Míg az „Erősségek” és „Gyengeségek” az intézmény által kontrollálható, belső tényezőkre, addig a „Lehetőségek” és „Veszélyek” az intézmény által nem kontrollálható, külső tényezőkre vonatkoznak.

	Pozitív oldal 2020 korona	Pozitív oldal 2023	Negatív oldal 2020 korona	Negatív oldal 2023
humán erőforrás	40%	30%	51%	62%
szakmai munka	31%	9%	22%	5%
kommunikáció, menedzsment	12%	31%	3%	15%
olvasók	0	17%	14%	0
Közművelődési, kulturális és társadalmi viszonyok	8%	4%	9%	13%
Gazdasági, strukturális tényezők	4%	0	2%	6%
épület, berendezés	6%	10%	0	0
Összesen	101%	101%	101%	101%

A fenti táblázatban látszik, hogyan oszlottak meg az adott pontok a különböző tényezők között pozitív és negatív oldalon. A **Humán erőforrás abszolút negatív irányt vett**: csökkent a pozitív említés és nőtt a negatív említések száma. A szakmai munka vegyes, csökkent a pozitív és a negatív pontszám is. A **kommunikáció, menedzsment** ezzel szemben mindkét esetben nőtt. **Az olvasók abszolút pozitív elmozdulást mutatnak, akárcsak az épület és berendezés.** Abszolút negatív irányt vett viszont a **közművelődési, társadalmi viszonyok és a gazdasági, strukturális viszonyok megítélése.** A következőkben részletesen.

Humán Erőforrás

	Pozitív oldal 2020 korona	Pozitív oldal 2023	Negatív oldal 2020 korona	Negatív oldal 2023
munkatársak	18%	15%	44%	33%
csapat	22%	15%	8%	28%
humán erőforrás összesen	40%	30%	51%	62%
változás az előző évhez képest		-10%		+11%

A SWOT táblázatban zölddel jelöltük a munkatársak tulajdonságait és sárgával a csapatot. A 2023-as évben a humán erőforrások (munkatársak tulajdonságai+csapat) pozitív vonatkozásaira arányaiban jóval kevesebb (10%-kal) pontszámot osztottak ki a munkatársak, mint a 2020-as év végén. Ezzel párhuzamosan a negatív oldalra kiosztott pontszámok jelentősen (11%-kal) nőttek, így a humán erőforrás megítélése elcsúszott a negatív tartományba, duplája lett az egyenleg (30% lett a pozitív oldalon belül a HR része, és 62% a negatívon belül).

A pozitív oldalon, az erősségek között a legtöbb pontot továbbra is a **csapatmunka** (17 pont), a **humor** (8 pont) és a **kreativitás** (7 pont) kapta. A negatív oldalon egy veszély kapta a legtöbb pontot: a létszám (31 pont), míg a munkatársak a legnagyobb gyengeségüknek a **határidők betartását** (26 pont) és a **technikai fejlődéssel való lépéstartást** (15 pont) és a **korfát** (12 pont) tartották. Érdeemes megjegyezni, hogy míg a 2020-as év végén a munkatársak a könyvtár legnagyobb gyengeségének a maximalizmusra való törekvést és az ebből fakadó túlterheltséget jelölték meg, addig a 2023-as évben ez a szempont már nem jelent meg a gyengeségek között, ami arra enged következtetni, hogy ebben a tekintetben pozitív irányban történt elmozdulás.

Szakmai munka

	Pozitív oldal 2020 korona	Pozitív oldal 2023	Negatív oldal 2020 korona	Negatív oldal 2023
szakmai munka	31%	9%	22%	5%
változás az előző évhez képest		-22		-17

A szakmai munkával kapcsolatban a 2020-as év végéhez képest 2023-ban sokkal kevesebb pontot osztottak ki a munkatársak mind pozitív, mind negatív előjellel, tehát ennek megítélése vegyes. A 2023-as év elején a szakmai szempontok valami miatt nem voltak olyan hangsúlyosak, mint az előző elemzésnél. A legtöbb pozitív értékelést a lehetőségeknél találjuk: 6 pontot kapott a **technikai fejlődés**, míg erősségeink között a **fotók és grafika** (5 pont), valamint az **állomány** (3 pont) kapták. A legjelentősebb külső veszélynek a munkatársak a **könyvtárosképzést, a szakmai utánpótlást** tartották (7 pont). Belső negatívumot nem említettek a kollégák.

Kommunikáció, menedzsment

	Pozitív oldal 2020 korona	Pozitív oldal 2023	Negatív oldal 2020 korona	Negatív oldal 2023
kommunikáció, menedzsment	12%	31%	3%	15%
változás az előző évhez képest		+19		+12

A menedzsment vonatkozásában 2023-ban a legnagyobb erősségnek a **béremelést** (10 pont), a **jó szervezőkészséget** (7 pont) és a **kitartást és a jó válságmenedzselést** (6 pont) tartották a kollégák. A lehetőségek közül kimagaslik a **jó kapcsolat a fenntartóval és az alkotói szabadság biztosítása** (22 pont). A kommunikáció csak negatív vonatkozásban jelent meg az elemzés során. A **belső kommunikáció** (12 pont) az egyik legjelentősebb gyengeségünké nőtte ki magát az elmúlt két évben, amihez a **nyílt kommunikáció hiánya** (6 pont) is társult. Ez a tényező is egy vegyes megítélésűvé vált 2023-ban.

Olvasók

	Pozitív oldal 2020 korona	Pozitív oldal 2023	Negatív oldal 2020 korona	Negatív oldal 2023
Olvasók	0	17%	14%	0
változás az előző évhez képest		+17		-14

A világvárványt megelőző években az olvasók néhány negatív tényező mellett alapvetően a pozitív oldalon álltak, főként az erőteljes kiscsoportos közösségeknek hála. 2020 év végére valós fenyegetettséget jelentett az olvasókkal elveszítjük a személyes kapcsolatot, visszafejlődnek a kiscsoportok, elpártolnak az olvasók. A 2023-as elemzésből kiderül, hogy ezt a folyamatot nemcsak megállítottuk, de vissza is fordítottuk. Az olvasók csak és kizárólag pozitív vonatkozásban szerepelnek. Az **olvasókkal való kapcsolat** (14 pont) és a **kisközösségek** (12 pont) együttesen messze túlszárnyalják a csapatmunkát, ami a korábbi években a legnagyobb erősségünk volt. Negatív említést 2023-ban nem történt az olvasókkal kapcsolatban.

Közművelődési, kulturális és társadalmi viszonyok

	Pozitív oldal 2020 korona	Pozitív oldal 2023	Negatív oldal 2020 korona	Negatív oldal 2023
Közművelődési, kulturális és társadalmi viszonyok	8%	4%	9%	13%
változás az előző évhez képest		-4		+4

A pozitív oldalon ott találjuk a **szakmai érdekképviseletet** (4 pont) és a **helyi lakosok igényét a kultúrára** (3 pont), míg a negatív oldalon megjelenik a **kultúrsideológia változása intoleráns irányba** (13 pont) és a helyi választások (5 pont). Egy abszolút negatív irányú tényezőt mutat a kép, csökkent a pozitív megítélés, és nőtt a negatív.

Gazdasági, strukturális tényezők

	Pozitív oldal 2020 korona	Pozitív oldal 2023	Negatív oldal 2020 korona	Negatív oldal 2023
Gazdasági, strukturális tényezők	4%	0	2%	6%
változás az előző évhez képest		-4		+4

A gazdasági és strukturális tényezőket idén egyik kolléga sem említette a pozitív oldalon, nőtt viszont a negatív megítélése, tehát ez is egy abszolút negatív irányú elmozdulást mutat. Az **energiaárak növekedése miatti kényszerű bezárás** a jövőre nézve is fenyegetést jelent (8pont), a **könyvárak növekedése és a pályázati források szűkülése** jelentett még veszélyt. Gyengeség nem volt, csak a külső oldalon szerepelt.

Épület, berendezés

	Pozitív oldal 2020 korona	Pozitív oldal 2023	Negatív oldal 2020 korona	Negatív oldal 2023
Épület, berendezés	6%	10%	0	0
változás az előző évhez képest		+4		0

Az épület és berendezés megítélése 2023-ban abszolút pozitív volt, nőtt a pozitív említések száma és egyáltalán nem jelent meg a negatív oldalon. Egyedül az erősségeink között szerepelt.

7 PGTJ ELEMZÉS

7.1 Makrokörnyezet

Politika - Trendek

Nemzetközi szinten a könyvtárak jövője szempontjából a legfontosabb iránymutatás az ENSZ által meghatározott fenntartható fejlődési célok 2030-ig, az un. SDG-k (Sustainable Development Goals), melyek a következő általános érvényű célokat fogalmazzák meg, és melyeket az IFLA nemzetközi könyvtáros szervezet is iránymutatásként határozott meg a könyvtárak számára:



1. A szegénység felszámolása
2. Az éhezés megszüntetése
- 3. Egészség és jólét**
- 4. Minőségi oktatás**
5. Nemek közötti egyenlőség
6. Tiszta víz és alapvető köztisztaság
7. Megfizethető és tiszta energia
8. Tisztességes munka és gazdasági növekedés
9. Ipar, innováció és infrastruktúra
10. Egyenlőtlenségek csökkentése
- 11. Fenntartható városok és közösségek**
12. Felelős fogyasztás és termelés
13. Fellépés az éghajlatváltozás ellen
14. Óceánok és tengerek védelme
15. Szárazföldi ökoszisztémák védelme
16. Béke, igazságosság és erős intézmények
- 17. Partnerség a célok eléréséért.**

A Magyar Könyvtárosok Egyesülete az elmúlt években több ponton tudott kapcsolódni a fentiekhez, számos jó gyakorlat indult el országosan, melyeket egy tanulmányban összegzett az MKE¹. 2023 szeptemberében az ENSZ 12 nagy hatású kezdeményezést jelentett be, mint az SDG-k elérésének felgyorsítását célzó csomagot. Ezek sokféle lehetőséget kínálnak a könyvtárak munkájának kiemelésére, elismerésre és támogatásra nemzeti és globális szinten egyaránt. A következő területeket érinti:

- 1. Az oktatás átalakulása**
- 2. Adatbázisok szerepe**
- 3. A lokalitás felértékelődése**
- 4. Szociális háló erősítése és munkahelyteremtés**
5. Jövő kormány, politikai innováció
- 6. Digitális infrastruktúra kiépítése**
7. Nők elleni erőszak felszámolása
8. Kereskedelem átalakítása
9. SDG ösztönzőrendszer erősítése
10. Fenntartható gazdaságpolitika
11. Élelmiszerrendszerek átalakítása
- 12. Megújuló energiaforrások**

A legfontosabb kapcsolódási pontok könyvtárak számára: oktatás, a mentális egészség, a szociális háló, a lokalitás, a digitális infrastruktúra, a fenntarthatóság és a partnerség, együttműködés.

A MKE mint országos könyvtárszakmai szervezet szintén szem előtt tartja a fenti célokat. Szakmai programokat, képzéseket szervez, támogatja az együttműködést a fenti SDG célok megvalósulása érdekében. A 2023-2027 ciklus új elnöksége ezen felül kiemelten kezeli a könyvtári érdekvédelmi tevékenységet és arculatépítést, valamint a hazai könyvtári utánpótlás, képzés megújítását, a könyvtáros szakma felfrissítését, megújítását.

Jogi környezet

A hazai könyvtárügy elemzését nehezen tudjuk függetleníteni a kulturális szférában, a köznevelésben és felsőoktatásban zajló változásoktól, feszültségektől. Az elmúlt időszakban több olyan jogszabályváltozás is történt, mely alapvetően befolyásolja a hazai könyvtárak helyzetét.

Az *1997. évi CXL. törvény* nyilvános könyvtári ellátásról szóló része a mai napig meghatározza a könyvtárakban folyó munkát és annak jogi hátterét. A törvény azóta többször módosult, új jogszabályok, illetve több új rendelet született, ami alapján folyamatos a működési rendszer.

Kétségtelen, hogy az elmúlt évek egyik legmeghatározóbb változása az volt, amikor 2020-ban a könyvtárosok közalkalmazotti jogviszonya átalakult munkaviszonnyá, és ezáltal már a *2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről* vonatkozik a munkavállalókra. Ez leginkább a könyvtár humánerőforrás-gazdálkodására volt nagy hatással.

Az elmúlt évek tanulsága, hogy különböző veszélyhelyzeti állapotokra is külön jogszabályok és rendeletek születtek, ha szükséges volt. Ezek a döntések átmenetileg alapjában határozták meg a könyvtárban folyó munkát és szolgáltatásokat.

¹ SDG Könyvtárosok az ENSZ 2030 Agenda és a fenntartható fejlődés megvalósításáért - Az MKE válasza az IFLA kezdeményezésére, Válogatás a 2017. november 22-i budapesti konferenciát követően a résztvevők által beküldött jó gyakorlatokból. https://mke.info.hu/wp-content/uploads/2018/03/SDG_sztorik_nyomda_final-jav3.pdf

2021-ben lépett életbe LXXIX. törvény a pedofil bűnelkövetőkkel szembeni szigorúbb fellépésről, valamint a gyermekek védelme érdekében egyes törvények módosításáról – továbbá a kapcsolódó jogszabályok, a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet, mely a könyvtárakra ugyan nem, viszont a kiadók, könyvruházak tevékenységét erőteljesen befolyásolta. Mindezek nagyfokú bizonytalanságot eredményeznek a könyvtáros társadalomban, melyhez hozzájárul még az anyagi megbecsültség hiánya, melyek következtében az elmúlt egy évtized alatt 16%-kal csökkent a könyvtári foglalkoztatottak létszáma (jelenleg 8711 fő).

Társadalom

Az elmúlt években a magyar társadalomban zajló változásokat több nagy, újkeletű probléma tematizálta: a covid világjárvány, az orosz-ukrán háború, a rezsisökkentés miatti korlátozások pedig szélesebb körben érintették a hazai könyvtárak nyitvatartását. A járvány okozta válságot a kapcsolatokra és a közösségekre, az általános gazdasági-egészségi állapotokra és a saját életviszonyokra vonatkozóan a lakosság legtöbb rétege pontosan érzékelte, és mindez lenyomatot hagyott a könyvtárak forgalmában is. A könyvtárak statisztikai mutatói jelentősen leromlottak és még a járvány lecsengésével sem tudtak a covid előtti szintre visszakapaszkodni. Tanulmányok foglalkoznak azzal, miként erősítette fel a járvány okozta válság a kirekesztést, a meglévő egyenlőtlenségek elmélyülését, illetve újak kialakulását, valamint hogyan hatott mindez az emberek mentális állapotára. Kialakult egy új generáció, mely a karantén miatt közösségi kapcsolataiban, egészségi állapotában és az oktatásban számtalan hátrányt volt kénytelen elszenvedni. Mindemellett pozitív hozadéka is volt az elmúlt éveknek: a könyvtárak távszolgáltatásainak fejlődése, megnövekedése, reagálva a használói igényekre. Sokan „kényszerültek” digitális kompetenciájuk és szolgáltatásaik megerősítésére, melyek jellemzően a karantén elmúltával is megmaradtak.

A háború okozta bizonytalanság, az infláció elszállása, majd a rezsválság tovább fokozta a társadalomban zajló negatív folyamatokat, az újabb lezárások nem csak a munkahelyeket érintették, de egyik legnagyobb elszenvedője ennek a kulturális szféra volt. A gödöllői könyvtár 2023-ban és 2024-ben is több hónapos zárásra kényszerült ennek következtében, mely nem csak az olvasói forgalomra volt negatív hatással, de a munkavállalók lelkiállapotára is.

Gazdaság

Az elmúlt években a magyar gazdaság - elsősorban a nemzetközi folyamatok hatására – drasztikus változásokon ment keresztül. A 2008-2009-es globális hitelválság után egy jelentős fellendülés következett. A magyar gazdaságban ez elsősorban az építőiparban, az autóipar jelentős beruházásainak, illetve a lakástámogatási rendszernek volt köszönhető.

A tendenciájában pozitív változást a Covid-19 járvány törte meg 2020-ban. A globális járvány a nemzetközi gazdaság jelentős csökkenését eredményezte, ami különösen intenzíven hatott a magyar gazdasági eredményekre is. Ez annak a következménye, hogy a magyar ipar és kereskedelem nyitott, teljes mértékben integrálódott az európai és a globális hálózatokba, így nem kerülhette el a visszaesést. A járvány elmúltával a folyamatok helyreálltak ugyan, de a 2022-ben kitört orosz-ukrán konfliktus ismét negatívan hatott az éppen csak növekedésnek indult gazdaságra. Itt elsősorban a nyersanyagok, elsősorban a szénhidrogének drasztikus változása okozott nem várt problémákat. Mivel a magyar energiaipar elsősorban az orosz forrásokra támaszkodik, ez azonnali gáz- és üzemanyag ellátási problémákhoz és hosszú távon a költségek jelentős növekedéséhez vezetett. Ez fokozatosan épült be a gazdasági költségstruktúrájába, és mind a lakosság, mind az ipar számára ár növekedést, inflációt jelentett. Ennek mértéke a csúcson elérte a 20%-ot is. Az ezzel járó kamatnövekedés negatívan hatott a beruházásokra, illetve a vásárlóerőre is.

Az intézményeket az infláció a legnagyobb mértékben az energiaszámlák és a bérek növekedése formájában érintette. Bár párhuzamosan az adóbevételek is növekedtek a fenntartóknál, ezek csak késve, vagy egyáltalán nem kompenzálták a megnőtt költségeket. Így a civil szférában is a fejlesztések csökkenése, halasztása, egyes esetekben a szolgáltatások korlátozása vált szükségessé.

A negatív trend napjainkban kezd lassulni, most a legnagyobb problémát az okozza, hogy bizonytalan a nemzetközi politikai helyzet, illetve ennek hatásaként a gazdasági szereplők nem tudnak hosszú távra tervezni, és ez kockázatként beépül az árakba is.

Foglalkoztatottság

A gazdasági aktivitást egyrészt a népesség korösszetételének alakulása, másrészt a gazdaságon belüli folyamatok határozzák meg. Magyarországon a népesség száma csökken, korösszetétele fokozatosan tolódik az idősebb korosztályok felé. Az aktivitási és foglalkoztatottsági ráta 2009 óta évről évre nő. Ennek a pozitív irányú folyamatnak a hátterében a nyugdíjszabályok változása áll; a korhatár alatti nyugdíjazás fokozatos szűkítése és a nyugdíjkorhatár fokozatos emelése. Ezt a növekvő tendenciát a Covid19-világjárvány törte csak meg 2020-ban, de 2021-ben ennek már nem volt érezhető hatása az adatokban.

Kulturális fogyasztás

A kulturális fogyasztás alapvetően két módon történhet; házon kívül és házon belül. A házon kívüli kulturális fogyasztás formái lehetnek a mozi-, színház és múzeumlátogatás, de ugyanilyen a könyvtárak és a közművelődési intézmények, művelődési házak felkeresése is. A házon belüli kulturális fogyasztás lehetőségei közül most leginkább az olvasás az, ami érdekes lehet számunkra, de a média és az interneten keresztül elérhető kulturális tartalmak fogyasztása is ide tartozik.

A kulturális fogyasztásban is jelentős változásokat idézett elő a Covid19-világjárvány, majd a rezsiválság. A házon kívüli kulturális lehetőségek köre lecsökkent, a kulturális intézményeknek be kellett zárniuk a kapukat és az emberek személyes mozgásteret is beszűkült. A 2020-as évben a mozi, színház- és múzeumlátogatások száma zuhanórepülésbe kezdett. A mozilátogatások közel harmadára, a múzeum- és színházlátogatások felére estek vissza. 2022-ig egyik területen sem sikerült még csak megközelíteni sem a 2019-es látogatási számokat. A magyarországi könyvtárakba beiratkozott olvasók száma eleve is csökkenő tendenciát mutatott az elmúlt tíz évben, és erre a negatív irányú elmozdulásra erősített csak rá a Covid19-világjárvány. 2021-ben a számok lassú növekedésnek indultak, de 2022-ben még csak meg sem közelítették a világjárvány előtti adatokat. Az elmúlt egy évtized alatt majd egymillió regisztrált használóval lett kevesebb Magyarországon.

Könyvpiac

A Covid19-világjárvány az olvasási szokásokban pozitív változást hozott, az emberek beszorultak a négy fal közé, sokan újra visszatértek az olvasáshoz, mások a korábbiaknál is többet és gyakrabban olvastak. A világ népességének és a magyar lakosságnak a harmada több könyvet olvasott, mint az előző évben. Magyarországon a kiadott könyvek száma a világjárvány, 2020 óta, szárnyal. A 2019-es évhez képest 2020-ban 17 %-kal több különféle könyv jelent meg, ezzel párhuzamosan a példányszámok 14%-kal csökkentek. A 2021-es évtől a példányszámok is meredeken, 27%-kal emelkedni kezdtek. Ugyanakkor negatív folyamatnak is tanúi lehettünk, 2022-től drasztikus és folyamatos áremelkedés jellemzi a könyvpiacot, mely egyrészt szűkíti a könyvtárak beszerzési lehetőségeit is, ugyanakkor lehetőséget is jelent az olvasói réteg növelésére, hiszen a szinte luxuscikké váló könyvekhez jelképes összegért lehet hozzájutni a könyvtárakon keresztül.

5. Technológia

A világ technológiai fejlődése folyamatos követést, stratégiai válaszkészséget, innovációt igényel a könyvtárak irányából is. A pandémia időszaka felgyorsította a technológiai fejlődést, az emberek mindennapjává és a kommunikáció fontos részévé vált az e-tartalmak fogyasztása, a streaming szolgáltatások igénybevétele, a távszolgáltatások, digitális platformok, mobil applikációk használata, valamint az elektronikus, felhőalapú ügyintézés. Mindez megjelent a könyvtárak szolgáltatási palettáján is, egyre több könyvszekrény (locker) beruházásra van példa, 0-24 kölcsönzési lehetőséggel,

általánossá váltak az online vagy hibrid képzési formák, szakmai programok, a könyvtárak sokszor streamingelik az előadásait, egyre több könyvtár áll át az RFID rendszerre, önkölcsönzőgépek beállítására, e-könyv kölcsönzésre, megjelentek a robotika, VR szemüveg, 3D nyomtató használatát tanító élményinformatikai workshopok, stb. És az ajtón már itt kopogtat a mesterséges intelligencia, mely egy újabb hatalmas ugrást jelent a technológiai fejlődésben.

Mindez azt jelenti, hogy a könyvtáraknak rendelkezniük kell azon szakmai tudással, amely az IKT technológia fejlődésével párhuzamosan a használókat segíti ezen ismeretek, képességek megszerzésében. Ehhez szükség van a könyvtárosok digitális írástudásának folyamatos fejlesztésére. Az újragondolt könyvtárak a lifelong learning, azaz az egész életen át tartó tanulás központjai, ahol folyamatos tudásmegosztás, képzések, információ átadások történnek. Központjai az elektronikus ügyintézésnek, a digitális kompetenciák és az online kommunikáció népszerűsítésének, amelyre rendszeresen tanfolyamokat szervez, képzéseket tart a lakosság számára.

7.2 Gödöllő – Mikrokörnyezet

Helyi társadalom, gazdaság és politika

Az Egyensúly Intézet 3155 önkormányzatot vizsgált kutatása alapján 2024-ben Gödöllő a harmadik legfejlettebb város a 15 ezer fő feletti város kategóriában. Az előkelő helyezés kulcsa többek között a gimnáziumi tanulók (57 gimnazista/1000 lakos) és a diplomások (30 százalék) magas arányában, a kulturális indikátorok kiemelkedő értékeiben, illetve a legtöbb változó területén elért átlag feletti teljesítményében keresendő. A település különösen jól áll az önkormányzati utak kiépítettsége (68 százalék), a helyi tömegközlekedésben szállított utasok (3,8 millió utas), valamint a helyi tömegközlekedésben megtett utaskilométerek tekintetében (30,3 millió km). Mindezek mellett a mezőny átlagánál jobban teljesített még az átlagos négyzetméterárak, az egy lakosra jutó nettó belföldi jövedelem és az SZJA-t fizetők területén. Érdeemes megjegyezni, hogy a városok közül Gödöllőn regisztrálták a legtöbb ezer lakosra jutó nappali tagozatos hallgatót a felsőfokú intézményekben. Mindazonáltal Gödöllőre is érvényes, hogy gyengült a pozíciója: 2021-ben 3,5 indexpontot veszített 2014-hez képest.

Gödöllőn jelentős intézményfejlesztés történt az utóbbi két évtizedben a kultúra és az oktatás területén, általános iskolái bővültek, egy új általános iskola, egy új óvoda és egy új bölcsőde épült. A múzeum épületében felújítás történt, a Művészetek Házát több ütemben korszerűsítették, és 2002-ben új könyvtári épületet adtak át Gödöllőn. Ehhez kapcsolódik még a Gödöllői Királyi Kastélyban folyó rekonstrukciós munka, amely a város turisztikai vonzerejét növeli. A Királyi Városterem is felújításra került, kulturális és turisztikai célú hasznosítás valósult meg. Jelentős fejlesztés továbbá az Erzsébet Királyné Szálloda megnyitása, az új piac kialakítása, a Városi Mozi modernizációja. Meghatározóak a kis műhelyek működése, a Levendula Galéria és Gödöllői Iparművészeti Műhely. Új közösségi tér épült, a város Főtere. Felújításra került a hajdani Testőr laktanya, amely Várkapitányi lak néven újabb színvonalas helyszíne a gödöllői kultúrának.

Egyre inkább eltűnik a korábbi alvó város jelleg, helyette nyüzsgő, lendületes, aktív városkép formálódik. A Gödöllőn jelen levő nagy szellemi és vagyoni potenciál, a vállalkozási kedv megléte, a polgárok aktív életmódja, innovatív szelleme olyan gazdasági erőteret képez, amelyre a jövőben is lehet alapozni. Gödöllőn kiemelkedő a tehetségek gondozása, felkarolása, támogatása. A helyi gimnáziumok: a Gödöllői Református Líceum, a Gödöllői Török Ignác Gimnázium, a Premontrei Szent Norbert Gimnázium rendre igen előkelő helyet foglalnak el a középiskolák országos ranglistáján, de a tanórákon kívüli lehetőségek nagy száma, a művészeti, sportoktatás különböző intézményekben, egyesületekben szintén kiemelkedő.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 116. §-ában foglalt kötelezettség alapján készült el Gödöllő Város Önkormányzat gazdasági és fejlesztési terve. A gazdasági

program 2020-ban, a COVID járvány alatt jellemző kiszámíthatatlanság és az évtized végét meghatározó önkormányzati szektor gazdasági és jogi mozgásterének csökkenése idején készült. A program egy közép távú stratégia, mely stratégia célokat, ahhoz szükséges eszközöket, a folyamatban lévő és tervezett beruházásokat, a közszolgáltatások fejlesztésének, valamint az állami és magánberuházások ösztönzésének elemeit foglalja össze a 2019-2024-es önkormányzati ciklusra vonatkozóan.

A város készülő stratégiai terve is a tudásra épülő, kreatív tevékenységek bővítését célozza (tudásipar, egészséggazdaság, idegenforgalom, kultúra, szellemi műhelyek, oktatás.), valamint igyekszik Gödöllőt egy olyan helyé formálni, ahol a minőségi életvitelhez minden feltétel adott: legyen szó munkáról, szabadidőről, vagy pihenésről. Középpontban az **erős gödöllői identitás, az ökoszemlélet, a családok, kisközösségek, az értékmegőrzés és az okos város** elvei. Agglomerációs összehasonlításban is nagy szellemi és anyagi erő (vagyon, vásárlóerő) van jelen Gödöllőn, ami munkahelyteremtő, város- és tájalakító erő. Gödöllő a térség egyik szellemi központja, műhelye. Városunk nagy hangsúlyt fektet az okosváros szolgáltatások fejlesztésére, ehhez szorosan kapcsolódik könyvtárunk 0-24 órás szolgáltatási körének folyamatos fejlesztése. Ezt a megfelelő technikai eszközök beszerzése mellett a munkatársak képzésével és új szolgáltatások bevezetésével az egyik legfontosabb törekvésünknek tartjuk. A technológiai környezet fejlesztési iránya és mértéke szorosan összeforr a felhasználói igényekkel, lehetőségeinkhez mérten lépést kell tartanunk velük.

Horizontális, a település egésze szempontjából jelentős szolgáltatások fejlesztése közül a Gödöllői Városi Könyvtárt kifejezetten érintő városi stratégiai célok:

- BOOKSTART-program bevezetése
- Egységes online kommunikációs platform létrehozása (pl. godolloikultura.hu néven) a városi kulturális intézmények számára.
- Romonológiai különgyűjtemény létrehozása a könyvtárban.
- A könyvtár 0-24 órás, automatizált szolgáltatás-fejlesztése (RFID rendszerre való átállás)

Gödöllő Város ITS-ban kiemelt helyet kapott az antiszegregációs program, amelyhez a könyvtár is tud csatlakozni szemléletében, hiszen a Gödöllői Városi Könyvtár kiemelt célja küldetésnyilatkozatában, hogy az információhoz mindenki szabadon hozzáférhessen.

Gödöllő Város Klímastratégiája szintén része az ITS-nak, amelyhez való alkalmazkodás a könyvtár saját, zöldkönyvtári célkitűzéseivel is összhangban áll.

2015-ben Ifjúsági Koncepció készült a város számára, melyben három fontos fejlesztendő területet neveznek: **Társadalmi integráció segítése, közösségfejlesztés, érdekérvényesítés.** Cselekvési tervükben szerepel egy ifjúsági ház kialakítása és felszerelése (2023), nemzetközi projektek, képzések, tréningek (2023), javaslatételi, véleménynyilvánítási platform létrehozása (2024), pályaválasztási tanácsadói program megtervezése (2024), érdekképviselő (2023), aktív kapcsolat fenntartásra, elmélyítése a város fiataljai és a MATE hallgatói közt (2023), az önkormányzat ifjúsági kompetenciáinak fejlesztése a Democracy-reloading toolkit¹³ megismerésén, és kitöltésén keresztül (2023).

Könyvtári költségvetés alakulása

A könyvtár éves költségvetése

2019: 123 577 000 (elfogadott)

- ebből személyi kiadás: 63.744.000
- könyvbeszerzés: 5.100.000

2020: 135 959 000 (elfogadott)

- ebből személyi kiadás: 67.659.000
- könyvbeszerzés: 5.500.000

2021: 135105325(1. leadott tervezet)

120 642 932 (2. leadott tervezett)

102 513 000 (elfogadott), amely a 8 órás munkaviszony visszanyerésével újból emelkedett

- ebből személyi: 49.400.741
- könyvbeszerzés: 4.200.000

- 2022: 152.462 000** (elfogadott)
- ebből személyi: 90.030.104
- könyvbeszerzés: 5.500.000
- 2023: 183.132.000** (elfogadott)
- ebből személyi: 98.573.797
- könyvbeszerzés: 5.500.000
- 2024: 225 724 000** (*elfogadott*)
- ebből személyi: 112 616 435
- könyvbeszerzés: 6.500.000

A könyvtár éves költségvetése az inflációt és a bérek emelkedését követve emelkedő görbét mutat. A törés 2021-ben következett be, amikor a covid járvány hatására a munkavállalók 6 órában dolgoztak, így a bérek, valamint a könyvbeszerzésre fordított összeg erős csökkenést mutat.

Jelentős pozitív ugrás 2023-ban következett be a bérek emelkedésével és a dologi kiadások növelésével. A 2024-es év a könyvkeret jelentős, 20 %-os növekedésével, valamint az informatikai beruházás (RFID rendszer) összegével kiemelkedő lesz. A 2024-es költségvetésben külön 20 millió forintos tételben támogatja az önkormányzat a könyvtár RFID rendszerre való áttérését, az okoskönyvtárrá válás beruházását.

Az általános tendencia, amely a dologi és személyi kiadások közötti arány, megmaradt: a könyvtár költségvetésének egyre nagyobb százalékát a bérek kifizetése teszi ki.

8 A GVKIK STRATÉGIAI FEJLESZTÉSI CÉLJAI

8.1 Cél 1

A gödöllői városi könyvtár a legjobb hely a tanulásra.

Célkitűzés 1

Mintakönyvtár az ország könyvtárosai számára, szakmai lehetőséget nyújt a mentorálásra, jó gyakorlatok megismerésére.

Intézkedések

- A. Évi három szakmai látogató fogadása az országból.
- B. Évente legalább egy szakmai előadás és publikáció a könyvtáros szakmai fórumokon.
- C. Részvétel a Könyvtári Intézet akkreditált tanfolyamaink oktatóként. Évente 3 fő, 3 tanfolyam.
- D. Kirakat szakmai hírlevél és annak Zöld különiadásának folyamatos publikálása.

Célkitűzés 2

A lakosság igényeinek megfelelően biztosít lehetőséget kurzusokra, tanfolyamokra, informális tanulási lehetőségekre.

Intézkedések

- A. Évente minimum három alkalommal kurzus a lakosság számára az igényeknek megfelelően, elsősorban digitális kompetenciát fejlesztő témában.
- B. Részvétel az országos Netrevalók programban.
- C. Speciális igényű célközönség számára külön foglalkozások biztosítása: idősothton, fogyatékkal élők. Havonta egy alkalom.
- D. Könyvtári órák, foglalkozások tartása az óvodás, általános és középiskolás korosztály számára.
- E. Utazó könyvtáros működtetése.
- F. Közösségi iroda és csendes sarkok működtetése, a város tanulószobája projekt keretében az olvasóterem további hasznosítása, átalakítása.
- G. E-adatbázisok ingyenes használatának biztosítása a használók részére.

Célkitűzés 3

Lokalitás, helyi értékek megőrzése, népszerűsítése, kutatástámogatása.

Intézkedések

- A. Gödöllő WIKI adatbázis építése.
- B. Helyismereti vetélkedők szervezése.
- C. 1 városismereti séta kialakítása telefonos applikáció segítségével.
- D. Helyi művészek és alkotók támogatása kiállítások, irodalmi pályázatok és egyéb programok szervezésével évente több alkalommal.
- E. Közösségi tudomány központként helyi kutatók támogatása.

Célkitűzés 4

RFID okoskönyvtár technológiai fejlesztéssel biztosítja a legmodernebb szolgáltatásokat, része az okosváros programnak.

Intézkedések

- A. RFID rendszer bevezetése.
- B. A használók edukálása a távszolgáltatások terén.
- C. Az interaktív könyvtári honlap szolgáltatásait folyamatosan bővíti, a felhasználói igényekhez alakítja, a nap 24 órájában biztosít szolgáltatásokat az online felületen.
- D. A weblapon elérhető tartalmak mellett a közösségi oldalakon keresztül is végez információszolgáltatást, interaktív kommunikációt a felhasználókkal.
- E. Ebook kölcsönzés bevezetése.

Célkitűzés 5

Minőségmenedzsment alkalmazása a könyvtári munkafolyamatokban, a PDCA elv folyamatos alkalmazása.

Intézkedések

- A. A minőségmenedzsment alkalmazása minden részlegen. Minőségirányítási Tanács és munkacsoportok folyamatos működése, melyben minden kolléga részt vesz.
- B. KMER szerinti önértékelés elvégzése minimum 5 évente.
- C. Minősített cím harmadszori megpályázása 2026-ban.
- D. Részvétel az országos minőségirányítási fórumokon, tanfolyamokon oktatóként és előadóként.
- E. Benchmarking és könyvtári teljesítménymutatók folyamatos használata és alkalmazása, együttműködés más könyvtárakkal.

8.2 Cél 2

A gödöllői városi könyvtár az inspiráció helye.

Célkitűzés 1

Belső tereivel, állományának kialakításával, szolgáltatásainak reklámozásával és bemutatásával a maximális ügyfélélményre törekszik.

Intézkedések

- A. Olvasói nyelv használata, igényes grafika, egységes arculat megjelenítése.
- B. Szolgáltatások élményszerű közvetítése: termékcapcsolással és tematikus csoportosítással.
- C. Olvasó igények folyamatos nyomon követése az állomány alakításában és a beszerzésben. Igényfelmérés évente.
- D. Olvasói igények folyamatos nyomon követése a programok, szolgáltatások alakításában. Igényfelmérés évente.
- E. Legmodernebb IT eszközök alkalmazása a maximális ügyfélélmény elérése érdekében.
- F. Bútorok folyamatos cseréje a kopás és ergonómia függvényében esztétikai minőségben.
- G. Külső terek integrálása. Kertélmény megvalósítása.

Célkitűzés 2

Innováció és kreativitás a szolgáltatásokban

Intézkedések

- A. A szolgáltatásfejlesztésben törekszik a projektmunkák keretében megvalósuló fejlesztésekre.
- B. Más országok könyvtári gyakorlatait, társszakmák innovatív ötleteit folyamatosan nyomon követi és alkalmazza.
- C. Helyi kulturális és turisztikai jellegű szolgáltatások építése.
- D. Közösségi oldalak tartalmainak élményszerű építése: a szöveges és képi posztok mellett rövid videók készítése. Marketing kommunikáció tudatos alkalmazása napi többszöri posztolással.
- E. Olvasók Evolúciója interaktív tanösvény elindítása és folyamatos működtetése a szolgáltatások népszerűsítése céljából.
- F. Nem hagyományos, újszerű eszközök alkalmazása, szolgáltatások építése úttörő jelleggel.

Célkitűzés 3

Olvasásfejlesztés, az olvasás népszerűsítése a gyermek, az ifjúsági és felnőtt korosztályban is.

Intézkedések

- A. Évente egy alkalommal olvasási vetélkedő szervezése valamelyik választott korosztályban.
- B. Olvasóköri, olvasóláncai működtetése gyermek, ifjúsági és felnőtt korosztályokban.
- C. Könyvsúgó interaktív könyvválasztó adatbázis fejlesztése, népszerűsítése.
- D. Bookstart program elindítása a városban.

Célkitűzés 4

Alkotótér működtetése, különleges nem könyvtári dokumentumok szolgáltatása.

Intézkedések

- A. Az Alkotótér felkínálja a különböző korosztályok számára az alkotás tevékenységét: kézműves technikák elsajátítása, művészeti foglalkozások, élményinformatikai workshopok keretében.
- B. Az egyes technikai eszközök helyben használata mellett lehetőséget nyújt azok kölcsönzésére is (dolgok könyvtára).
- C. Bérelhető helyet biztosít ilyen irányú tevékenységek számára.
- D. Alkotói tevékenységeit beépíti a könyvtári foglalkozásokba és táborok tematikájába is.

Célkitűzés 5

Zöld törekvések

Intézkedések

- A. Felméri az épület gazdaságosabb működésének lehetőségét, ezzel segítve a fenntartót részt venni olyan energetikai pályázatokon, amely az épület megújulását, környezettudatos működését segíti.
- B. Megújuló energiaforrások használata. Napelem kiépítése.
- C. Az újonnan vásárolt berendezések, elektronikai eszközök esetében előnyben részesíti a környezettudatos termékeket.
- D. A könyvtár gyűjteményében erősíti a környezetvédelemmel, fenntarthatósággal kapcsolatos területet.
- E. A könyvtár a működésébe és szolgáltatásaiba beemeli és alkalmazza azokat a gyakorlatokat, amelyekben a humánökológia és a fenntartható fejlődés célkitűzései érvényesülnek.
- F. Papírfelhasználás tekintetében takarékoskodik, előnyben részesíti a digitális megoldásokat, kétoldalas nyomtatást. (Paperless office).
- G. Szolgáltatások kialakításánál, programok tervezésénél is a saját tudásbázisra épít, az informatikai és egyéb saját fejlesztésű, innovatív megoldásokkal költséghatékonysági céloknak tesz eleget.
- H. Együttműködik más könyvtárakkal az országos zöldkönyvtári hálózat kiépülése céljából.

8.3 Cél 3

A gödöllői városi könyvtár a kapcsolatteremtés helye.

Célkitűzés 1

Kulturális partnerség Gödöllőn a társintézményekkel, aktív részvétel Gödöllő kulturális életében.

Intézkedések

- A. Részt vesz a kulturális kerekasztal megbeszéléseink, együttműködik a társintézményekkel a közös gödöllői programszervezési felület alakításában.
- B. Segítséget nyújt egy gödöllői weboldal létrehozásában, mely minden kulturális programot tartalmaz.
- C. Közös programszervezés évente legalább 3 alkalommal, becsatlakozás városi programokba.

Célkitűzés 2

Együttműködés a helyi civil szervezetekkel és oktatások, nevelési intézményekkel, partnerség, önkéntesség, kisközösségek alakítása.

Intézkedések

- A. Részvétel a Gödöllői Ifjúsági Testület munkájában.
- B. Az Iskolai Közösségi Szolgálat diákjait folyamatosan fogadja, bevonva őket a könyvtár szolgáltatási folyamataiba.
- C. A könyvtár szellemiségéhez közelálló civil szervezetek számára együttműködési megállapodás, vagy szerződés keretében a programok helyszínének biztosítása, közös programok szervezése.
- D. Klubok, kisközösségek vezetésére önkéntesek felkérése, bevonása.
- E. Szolgáltatásai alakításánál törekszik a különböző generációk összekötésére, közelebb hozatalára és minden korosztály számára kínál programokat, klubokat.
- F. Közösségi fesztiválokra való részvétel: Könyvtár Kommandó évente több alkalommal

Célkitűzés 3

Könyvtárunk szakmai és nemzetközi kapcsolatok ápolásával mozdítja elő a könyvtárak ügyét, az általános imázs építését.

Intézkedések

- A. Részvétel a Magyar Könyvtárosok Egyesülete és annak Pest megyei szervezetének munkájában.
- B. Testvérvárosi kapcsolatok ápolása.
- C. Részvétel a Nettlevalók országos programban.

Célkitűzés 4

Kiemelt célcsoportként foglalkozik a fiatalokkal és a családokkal

Intézkedések

- A. Kamaszkönyvtár működtetésével és ifjúsági könyvtáros foglalkoztatásával szervezi a gyermek korosztály mellett az ifjúsági szolgáltatásokat is.
- B. Kamasztáborok szervezése, ifjúsági programok, klubok szervezése.
- D. Könyvtári órák az óvodás korosztálytól kezdve a középiskola végéig anyanyelvi, digitális kompetencia, környezettudatosság, stb. témakörökben.
- E. Évente egy alkalommal az Olvasás éjszakáján a könyvtári kisközösségek közös programját szervezi.
- F. Év olvasói elismeréssel díjazza az olvasó fiatalokat, olvasó családokat.

8.4 Cél 4

A gödöllői városi könyvtár a legjobb munkahely.

Célkitűzés 1

Folyamatos erőfeszítéseket tesz a könyvtár humán erőforrásának szinten tartására, fejlesztésére.

Intézkedések

- A. A megfelelő létszám biztosítása, a távozó, nyugdíjba vonuló kollégák szakemberekkel való pótlása.
- B. Törekszik az idősödő korfa fiatalítására, szakképzett fiatalok foglalkoztatására. Gyakornokok számára helyet biztosít.
- C. Az esetlegesen felmerülő szakemberhiányt képzett, nem könyvtári szakemberek bevonásával orvosolja.

Célkitűzés 2

Folyamatos fejlődést biztosít saját dolgozói számára.

Intézkedések

- A. A kompetenciák közül a munkatársak digitális kompetenciájának kiemelt fejlesztése.
- B. Továbbképzési terv szerint a munkatársak továbbképzése.
- C. Erasmus+ ösztöndíj pályázattal külföldi tanulmányutak szervezése a kollégák számára. 5 év alatt 4 kolléga kiutazása.
- D. Tudásmegosztás támogatása a szervezeten belül, évente négy belső képzési forma keretében.
- E. Hallgatói részvétel támogatása szakmai konferenciákon.

Célkitűzés 3

Munkatársak inspirálása, motiválása.

Intézkedések

- A. Belső csapatépítés és belső kommunikáció fejlesztésére külön munkacsoportot működtet.
- B. Évente két alkalommal közös, csapatépítő szakmai kirándulásokat szervez. Kerek évfordulókat, jeles eseményeket megünnepel.
- C. Motivációs eszközök használata, különböző lehetőségeket kutat fel a munkatársak nem anyagi ösztönzésére: intézményi díjak, szabadidő kedvezmény, stb.
- D. Törekszik a munkatársak anyagi megbecsültségének elismertetésére, kedvezmények biztosítására: parkolási, utazási kedvezmény, SZÉP kártya.
- E. A szakmai, módszertani ismeretek, személyes és szociális kompetenciák, viselkedési formák követelményrendszeréből humán erőforrás térképet készít és ennek alapján, a munkatársakkal közösen végzi a teljesítményük értékelését
- F. Megfelelő munkakörnyezet és technikai felszereltség biztosítása a munkavállalók számára.

Célkitűzés 4

Családbarát munkahely biztosítása a munkavállalók számára.

Intézkedések

- A. Rugalmas munkavégzéssel, egyéni munkarenddel, adott esetben távmunka lehetőségével biztosítja dolgozói számára a munkahely és magánélet közötti egyensúlyt.
- B. Nem anyagi jellegű, dolgozói juttatások széles körével támogatja és motiválja munkavállalóit.
- C. Szükség esetén gyermekfelügyeletet biztosít a munkavállaló munkaideje alatt, elsősorban a tanítási, nevelési szünetek idején.
- D. Fizikális és mentális egészségügyi juttatásokat biztosít: éves munkaegészségügyi vizsgálat, ingyenes biciklihasználat, jógafoglalkozáson való részvétel munkaidőben.